

## Retourenschein

**Sehr geehrte Kundin,  
Sehr geehrter Kunde,**

wir bedauern, dass unser Produkt Anlass zur Reklamation gegeben hat und bemühen uns, die aufgetretenen Unannehmlichkeiten so schnell wie möglich zu beseitigen.

1. Benutzen Sie bitte den Retourenschein, damit wir Ihr Paket schnell bearbeiten können.
2. Rücksendungen bitte ausreichend frankieren und an unsere Rücksendeanschrift versenden:

Femme-Fashion24  
Guido Böhm  
Stocketstrasse 18

D-92364 Deining

3. Nutzen Sie bitte für die Rücksendung immer die preisgünstigste Versandart.
4. Legen Sie diesen Retourenschein bitte Ihrer Rücksendung bei.
5. Bei einer Bestellung ab 40,00 Euro senden Sie Waren bitte nicht unfrei, wir erstatten das Rückporto mit der Rückerstattung.
6. Bei einer Bestellung bis 40,00 Euro erfolgt die Rücksendung auf Kosten des Käufers, es sei denn, dass die gelieferte Ware nach Art und Menge nicht der bestellten Ware entspricht.

### Bestellangaben

Vorname/Name:	Ebay-Nick-Name:
Straße/Haus-Nr.:	Rechnungsnummer:
PLZ/Ort:	Telefon:

### Rücksendung:

Anzahl	Artikelnummer / Ebay-Nummer	Artikelbezeichnung

### Rückerstattung

Geben Sie bitte Ihre Bankverbindung für die Rückerstattung an:

Kontoinhaber:	Bank:
Kontonummer:	BLZ:

Die Rücknahme erfolgt aufgrund unserer AGB, die Sie unter [www.fashion-house24.eu](http://www.fashion-house24.eu) einsehen können.  
Wir werden Ihnen die Rückerstattung nach Eingang und Prüfung der Ware überweisen.

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

**Femme-Fashion24**  
Guido Böhm  
Stocketstrasse 18  
D-92364 Deining

Telefon 09184 809336  
Telefax 09184 809338

Postbank -Giro- Muenchen  
Bankleitzahl 700 100 80  
Konto 838 224 806